



## **CHARTRE SWISH BASKET SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Votre vie privée est importante pour nous. Chez SWISH BASKET, nous nous engageons à protéger activement vos données personnelles et à respecter votre confidentialité.

À travers cette charte, nous souhaitons vous présenter de manière transparente nos engagements pour le respect de la réglementation sur la protection des données.

Ce document est susceptible d'évoluer pour s'adapter aux changements législatifs et réglementaires, assurant ainsi une protection continue de vos informations.

### **1- Nos principes en matière de traitement des données personnelles**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD, UE 2016/679), du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, SWISH BASKET traite vos données personnelles en suivant des principes fondamentaux pour garantir leur protection.

Nos engagements pour vos données :

- ✓ **Légalité et transparence** : Nos traitements de données sont légaux, loyaux et entièrement transparents.
- ✓ **Objectifs clairs** : Nous collectons vos données pour des objectifs précis, explicites et légitimes (finalité).
- ✓ **Données essentielles** : Nous ne collectons que les informations strictement nécessaires à la réalisation de nos services (minimisation).
- ✓ **Sécurité renforcée** : Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles rigoureuses pour protéger vos données.

Les données à caractère personnel collectées par nos soins et faisant l'objet d'un traitement sont effectuées par la société SWISH BASKET, Société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de La Roche sur Yon sous le numéro 912035904, dont le siège social est situé 9 Rue des cicadelles, 85600 Montaigu Vendée.

Lorsque les données à caractère personnel sont collectées par SWISH BASKET auprès d'un client agissant en qualité l'employeur du (ou des) stagiaire(s), SWISH BASKET agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

## **2- Nature des données collectées**

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information qui permet de vous identifier, que ce soit directement (comme votre nom) ou indirectement (comme un numéro de téléphone ou un identifiant en ligne). Cela inclut toute information que vous choisissez de nous communiquer et qui se rapporte à vous.

Quelles données collectons-nous ?

SWISH BASKET collecte et traite deux catégories principales de données :

✓ **Données relatives à nos Clients :**

Cela concerne nos interlocuteurs au sein des entreprises (services formation, ressources humaines, achats).

Informations collectées : nom, prénom, fonction, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, et toute autre information pertinente que vous nous transmettez spontanément.

✓ **Données relatives aux Participants (Stagiaires) :**

Ces données nous sont transmises soit par l'employeur, soit directement par le participant lors de son inscription.

Informations collectées : nom, prénom, employeur, profession, parcours de formation, diplômes, compétences, adresses e-mail et postale, numéro de téléphone, et toute autre information pertinente pour l'organisation de la formation.

Pourquoi collectons-nous ces données ?

La collecte de ces informations repose sur des justifications légales et contractuelles précises :

✓ Si les données viennent de l'employeur : elles répondent à l'obligation légale de formation qui incombe à l'employeur envers ses salariés.

✓ Si les données viennent du participant lui-même : elles sont nécessaires à l'exécution de la prestation de formation, conformément à l'article L 6313-1 du Code du travail.

Cas des données particulières (données sensibles)

Dans des situations spécifiques et pour garantir le meilleur déroulement de nos formations, nous pouvons être amenés à collecter des informations particulières :

✓ **Allergies alimentaires :** Ces informations ne sont demandées que pour organiser les repas et garantir votre sécurité.

✓ **Situation de handicap :** Conformément à l'article D 5211-3 du Code du travail, nous pouvons recueillir des informations sur une situation de handicap afin d'adapter nos formations et nos locaux pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

## **3- Base légale du traitement**

Chez SWISH BASKET, chaque traitement de données personnelles repose sur un fondement juridique précis, conformément au RGPD. Voici pourquoi et comment nous utilisons vos informations :

✓ Pour l'exécution de nos Contrats : Le traitement principal de vos données (clients et participants) est indispensable pour gérer nos prestations. Cela inclut votre inscription, le suivi administratif et pédagogique de votre formation, ainsi que la délivrance des attestations et certifications.

✓ Pour respecter nos obligations légales : En tant qu'organisme de formation, nous sommes tenus de conserver certains documents pour les autorités de contrôle (comme les services de l'État en charge de la formation professionnelle) et pour nos obligations fiscales.

✓ Pour notre intérêt légitime : Nous utilisons certaines données pour réaliser des études statistiques internes et pour nos actions de prospection commerciale. Ce traitement nous permet de développer nos activités et d'améliorer nos services. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection.

✓ Sur la base de votre consentement (ou d'une obligation légale) : La collecte d'informations spécifiques, comme les allergies alimentaires ou une situation de handicap, se fait uniquement avec votre consentement explicite. L'objectif est de garantir votre sécurité (repas) et d'adapter nos formations pour vous accueillir dans les meilleures conditions, ce qui peut aussi relever d'une obligation légale pour nous.

#### **4- Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles**

SWISH BASKET utilise vos données personnelles pour des objectifs précis et légitimes. Voici comment nous traitons les informations en fonction de votre profil :

✓ Pour nos Clients (Entreprises et Décideurs)

Les données de nos interlocuteurs (services formation, RH, achats) sont utilisées pour :

- L'exécution de nos prestations : Assurer la gestion et le suivi des actions de formation professionnelle pour vos salariés.
- Le développement de nos services : Réaliser des études marketing et des statistiques internes pour améliorer notre offre.
- La prospection commerciale : Vous envoyer des informations et des offres pertinentes, sauf si vous vous y opposez. Vous gardez le contrôle et pouvez refuser ces communications à tout moment.

✓ Pour nos Participants (Stagiaires)

Les données des participants à nos formations sont essentielles pour :

- La gestion administrative et légale de votre formation :
  - Enregistrer et confirmer votre inscription.
  - Vous envoyer tous les documents légaux nécessaires (conventions, etc.).
  - Établir les feuilles d'émargement et les attestations de présence ou de fin de formation.
- Le suivi pédagogique et l'accès aux ressources :
  - Gérer votre connexion à nos plateformes de formation en ligne (LMS).
  - Assurer le suivi de la qualité de la formation et votre satisfaction.

Ces traitements sont effectués conformément aux obligations légales, notamment l'article L 6353-9 du Code du travail.

- Communication et offres personnalisées : Votre adresse e-mail peut être utilisée pour vous transmettre des informations et des offres sur nos formations. Vous avez la possibilité de refuser ces envois dès la collecte de vos données ou de vous

désinscrire facilement à tout moment via un lien de désinscription.

## **5- Destinataires des données personnelles**

SWISH BASKET s'assure que vos données personnelles ne sont communiquées qu'à des destinataires habilités et déterminés. L'accès à vos informations est strictement encadré :

### **1. Les Équipes Internes de Swish Basket**

✓ Seuls les collaborateurs des services concernés par la gestion de votre formation (pédagogique, administrative, commerciale) ont accès à vos données. L'accès est limité à ce qui est strictement nécessaire pour l'accomplissement de leurs missions.

### **2. Nos Sous-Traitants et Partenaires**

✓ Nous pouvons transmettre vos données à des sous-traitants (par exemple, pour l'hébergement de plateformes e-learning) ou à des partenaires (comités, ligues, fédérations, organismes de certification) dans le cadre de l'exécution de la formation.

✓ Leur accès est strictement limité à la finalité de la prestation commandée. Ils n'ont pas l'autorisation d'utiliser vos données pour d'autres motifs.

### **3. Les Organismes Publics et Autorisés**

✓ Pour répondre à nos obligations légales, nous pouvons être amenés à communiquer vos données à des organismes publics tels que les autorités de contrôle de la formation professionnelle (Qualiopi, services de l'État) ou les organismes financeurs (OPCO).

✓ Peuvent également y avoir accès les auxiliaires de justice ou les organismes de recouvrement de créances, dans le cadre de leurs missions légales.

Transferts de Données Hors Union Européenne : Si SWISH BASKET doit transférer des données personnelles à des prestataires situés hors de l'Espace Économique Européen, nous nous assurons que ces transferts sont sécurisés par des garanties appropriées, conformément au RGPD (articles 44 et suivants). Cela inclut notamment la mise en place de clauses contractuelles types validées par la Commission Européenne.

## **6- Durée de conservation des données**

Chez SWISH BASKET, nous ne conservons vos données que pour la durée strictement nécessaire aux objectifs pour lesquelles elles ont été collectées. Cette durée varie en fonction de la nature des données et de nos obligations légales.

Données liées à la Prestation de Formation :

✓ Durant la formation : Les données sont conservées activement le temps nécessaire à la gestion de votre parcours (inscription, suivi, certification).

✓ Après la formation : Une fois la prestation terminée, ces données sont archivées. Nous les conservons pour la durée de prescription légale (généralement 5 ans). Cela nous permet de fournir des justificatifs en cas de contrôle par les services de l'État ou de prouver l'exécution du contrat.

Données à des Fins de Prospection Commerciale

✓ Les données utilisées pour vous envoyer des offres commerciales sont conservées pour une durée maximale de 3 ans après la fin de notre relation commerciale (par exemple, après votre dernière formation).

Données Particulières (Santé)

✓ Les informations concernant les allergies alimentaires ou les situations de handicap sont des données sensibles. Elles ne sont conservées que pendant la durée stricte de l'action de formation et sont supprimées immédiatement après.

## **7- Mesures de sécurité**

SWISH BASKET prend la sécurité de vos informations comme une priorité. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles robustes pour protéger vos données personnelles.

Nos Engagements pour la Sécurité

- ✓ Protection Technique : Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés, protégés par des pare-feux et des antivirus à jour.
- ✓ Protection Organisationnelle : Nous avons mis en place des procédures pour garantir la confidentialité de vos informations et les protéger contre toute perte, accès non autorisé, modification ou divulgation.

Votre Rôle dans la Sécurité de Vos Données

Malgré tous nos efforts, la sécurité absolue sur Internet n'existe pas. La transmission d'informations se fait donc en partie à vos propres risques. Cependant, vous avez un rôle crucial à jouer pour garantir la sécurité de vos données :

- ✓ Confidentialité de votre Mot de Passe : Votre mot de passe est strictement personnel. Il vous incombe de le garder secret et de ne le communiquer à personne. C'est la première ligne de défense de votre compte.
- ✓ Vigilance dans les Espaces Publics : Soyez prudent lorsque vous partagez des informations dans les sections publiques du site (forums, commentaires). Ces informations peuvent être vues par n'importe quel utilisateur.

Ensemble, nous pouvons assurer le plus haut niveau de protection pour vos données. Nous ne pouvons être tenus responsables si des paramètres de confidentialité que vous avez définis sont contournés, ou si vous ne respectez pas les mesures de sécurité qui relèvent de votre responsabilité.

## **8- Droits**

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD), vous disposez de plusieurs droits pour garder le contrôle sur vos données personnelles.

Vous pouvez à tout moment exercer les droits suivants :

- ✓ Droit d'accès : Demander à consulter les données que nous possédons sur vous.
- ✓ Droit de rectification : Corriger vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes.
- ✓ Droit à l'effacement ("droit à l'oubli") : Demander la suppression de vos données dans les limites prévues par la loi.
- ✓ Droit d'opposition : Vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.
- ✓ Droit à la limitation : Demander de suspendre temporairement l'utilisation de vos données.
- ✓ Droit à la portabilité : Obtenir une copie de vos données dans un format structuré et lisible pour les transmettre à un autre organisme.

SWISH BASKET peut vous adresser par e-mail des informations et des offres concernant nos formations. Vous gardez le contrôle total sur ces communications :

- ✓ Vous pouvez vous opposer à ces envois dès la collecte de votre adresse e-mail.
- ✓ Chaque e-mail que nous envoyons contient un lien de désinscription vous permettant de vous désabonner simplement et à tout moment.

Pour toute demande concernant vos droits ou pour toute question sur la protection de vos données, vous pouvez nous contacter.

- ✓ Par e-mail : [contact@swishbasket.com](mailto:contact@swishbasket.com)
- ✓ Par courrier postal : SWISH BASKET, 9 Rue des cicadelles, 85600 Montaigu Vendée.

En cas de non-réponse ou de réponse insatisfaisante de notre part, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## **9- Cookies**

Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre appareil (ordinateur, tablette, téléphone) lorsque vous visitez un site internet. Il permet de stocker des informations pour faciliter votre navigation, la rendre plus intuitive et améliorer votre expérience utilisateur sans endommager votre appareil.

Le site [swishbasket.com](https://www.swishbasket.com) utilise des cookies pour optimiser votre visite, personnaliser le contenu, analyser notre trafic et interagir avec les réseaux sociaux.

Les Différents Types de Cookies sur notre Site :

Nous utilisons plusieurs catégories de cookies, chacun ayant un rôle précis :

### 1. Cookies Techniques (Strictement Nécessaires)

- ✓ Rôle : Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du site. Ils permettent, par exemple, de mémoriser vos identifiants de connexion, le contenu de votre panier ou vos préférences de langue.
- ✓ Consentement : Comme ils sont indispensables, ils ne nécessitent pas votre consentement préalable.

### 2. Cookies de Mesure d'Audience (Analytiques)

- ✓ Rôle : Ils nous aident à comprendre comment vous utilisez notre site (pages les plus visitées, temps passé, etc.). Ces statistiques anonymes nous permettent d'améliorer l'ergonomie et la pertinence de nos contenus.

### 3. Cookies Publicitaires (Marketing et Suivi)

- ✓ Rôle : Ces cookies permettent de suivre votre navigation pour vous proposer des publicités ciblées et pertinentes, que ce soit sur notre site ou sur d'autres sites. Ils aident également à mesurer l'efficacité de nos campagnes.

Cookies Tiers :

Certains cookies peuvent être déposés par des services tiers que nous utilisons, comme les réseaux sociaux (Facebook, Instagram) ou des régies publicitaires (Google Ads). Nous n'avons pas le contrôle direct sur ces cookies, qui sont utilisés par ces partenaires pour analyser votre navigation et vous proposer des publicités adaptées.

Comment Gérer Vos Préférences de Cookies ?

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels, catégorie par catégorie.

- ✓ Pour une expérience optimale, il est recommandé d'accepter tous les cookies.
- ✓ Vous gardez le contrôle et pouvez modifier vos préférences à tout moment.
- ✓ Vous pouvez également configurer votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Safari, etc.) pour bloquer ou être alerté de l'enregistrement des cookies. Notez que si vous désactivez tous les cookies, certaines parties de notre site pourraient ne plus fonctionner correctement.